



CITTÀ DI SAN DONÀ DI PIAVE

CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA

Decorata con Croce al Merito di Guerra e con Medaglia d'Argento al Valor Militare



Patto dei Sindaci
per il Clima e l'Energia

Oggetto: risposta all'interrogazione "Errori nella comunicazione istituzionale" del 23/12/2020

Gentile Capogruppo Cereser,
in risposta all'interrogazione pervenuta in data 23 dicembre 2020, si riferisce quanto segue.

L'ufficio Comunicazione procede all'invio di comunicati stampa e alla pubblicazione di post sui social solo dopo la loro validazione da parte del sindaco e dell'assessore di riferimento.

Dal 1 gennaio 2020 al 09 marzo 2021 sono stati pubblicati 320 comunicati stampa.

Di questi sono stati ritirati 1 (pari allo 0,3% su totale emessi), corretti 9 (pari al 2,2% su totale emessi), integrati 1 (pari allo 0,3% su totale emessi).

Pertanto non si può affermare che "si vedono spesso errori nella comunicazione", come Lei dichiara nella Sua interrogazione.

Rispetto ai due fatti cui Lei fa riferimento, si evidenzia quanto segue.

L'invio del comunicato stampa relativo alle Società sportive è stato effettuato dopo consenso scritto, sia da parte del Sindaco, sia da parte dell'Assessore competente. A seguito l'Assessore, che a causa della malattia non era riuscito a prestare la consueta attenzione al testo dei comunicati, ha chiesto che il Comunicato venisse ritirato.

In merito alla situazione meteorologica del 6 dicembre scorso, tutte le comunicazioni sono state concordate con l'Assessore competente, il quale ha aggiornato progressivamente l'Ufficio sull'andamento della situazione, con l'obiettivo prioritario di informare senza creare il panico. L'ufficio Comunicazione ha anche mantenuto il costante contatto con la Protezione Civile.

Le fotografie scattate e i livelli di allerta sono sempre stati pubblicati con tempestività, subito dopo la loro ricezione.

L'Ufficio ha collaborato ampiamente e con celerità nonostante il tutto si sia svolto al di fuori dell'orario di servizio, in considerazione della gravità della situazione.

Non è corretto effettuare paragoni tra le pagine personali degli Amministratori e quelle istituzionali del Comune che sono e restano il punto di riferimento per la cittadinanza e sulle quali non sono state pubblicate informazioni errate, come da Lei affermato.

Infine, nel 2020 il Comune ha speso € 3.142,00 per l'attività di comunicazione.

Distinti saluti

Silvia Lasfanti